

## Algemene voorwaarden

Nestgeuren Hoefbladlaan 169, 2555 EE Den Haag, mobiel 06-55810.424, [www.nestgeuren.nl](http://www.nestgeuren.nl) ING banknummer: 75.134.16.57, KvK nummer 27143448, BTW nr. NL0188.23.312  
Cynthia M. Beumer Registertherapeut BNG® is lid Nederlandse Vereniging voor Psychologen en Agogen en staat geregistreerd onder de NVPA code: 100868 en de AGB code: 94-009604 RBCZ code: 204037R Lid SCAG.

### Uw privacy en geheimhoudingsplicht

Alles wat wordt besproken is vertrouwelijk. Zonder uw toestemming wordt aan niemand informatie verstrekt. Als psychosociaal therapeut vind ik samenwerking met huisartsen erg belangrijk. Indien uw huisarts u heeft doorverwezen zal ik de betrokken huisarts na afronding van de behandeling informeren. Mocht u dit niet wensen, kunt u dit vooraf op het behandelcontract laten weten. Indien ik informatie over u wil opvragen bij anderen dan uw huisarts, bijvoorbeeld een voorgaande hulpverlener, vraag ik altijd eerst uw toestemming.

### Klachten

Nestgeuren is aangesloten bij het SCAG, de gespecialiseerde geschilleninstantie voor therapeuten in de complementaire en alternatieve zorg. Hiermee voldoet Nestgeuren aan dit onderdeel van de WKKGZ. Als u klachten heeft betreffende de hulpverlening en dienstverlening doet u er goed aan om dit eerst met mij te bespreken. Is dit niet bevredigend dan kunt u met uw klacht terecht bij de klachtencommissie van het SCAG.

### Algemene voorwaarden

\*Het afzeggen van afspraken dient telefonisch of per email te gebeuren. Afspraken afzeggen kan alleen op werkdagen. Daarbij geldt dat de cliënt volledig dient te betalen als het afzeggen geschiedt op de dag van de afspraak of op de laatste werkdag daarvoor en dat de cliënt 50% dient te betalen als het afzeggen geschiedt op de op één na laatste werkdag voor de dag van de afspraak.

\* Cliënt kan, afhankelijk van zijn/haar verzekeringsvoorwaarden, bij de desbetreffende zorgverzekeraar (een deel van) het consult vergoed krijgen. Cliënt dient hiervoor zelf zorg te dragen.

\* Nestgeuren is niet verantwoordelijk voor de vergoeding door de zorgverzekeraar

\* Cliënt dient binnen twee weken (14 dagen) na factuurdatum de factuur aan Nestgeuren te voldoen.

\* Cliënt blijft ten alle tijden aansprakelijk voor het op tijd betalen van de factuur voor de consulten.

\* Is een betaling niet binnen de gestelde betalingstermijn binnen, dan is de cliënt in verzuim en treden de volgende stappen in werking:

a. Cliënt ontvangt een betalingsherinnering met het verzoek alsnog zorg te dragen voor een correcte betaling  
b. Mocht desondanks geen betaling plaatsvinden binnen de gestelde termijn, dan is Nestgeuren gerechtigd de behandeling stop te zetten.

c. Nestgeuren geeft na het verlopen van het termijn de vordering uit handen aan een incassobureau / gerechtsdeurwaarder. De kosten voor het inschakelen van een incassobureau/gerechtsdeurwaarder worden aan u doorbelast. Alle procedures vinden plaats volgens het Nederlands recht.

### Algemene voorwaarden bij opstellingen

Na inschrijving maak ik een afspraak voor een persoonlijk telefonisch gesprek van maximaal 15 minuten, waarna u de bevestiging per mail ontvangt. Is op het moment van uw aanmelding de workshop volgeboekt, dan komt u op een wachtlijst. U krijgt daarvan bericht. Mocht er een plaats vrijkomen, dan wordt degene die bovenaan de wachtlijst staat als eerste benaderd.

# N E S T G E U R E N

---

B E G E L E I D I N G   I N   P E R S O O N L I J K E   G R O E I

Bij de bevestiging van uw aanmelding ontvangt u ook de factuur. Teneinde uw inschrijving definitief te maken, dient u deze binnen 2 weken na ontvangst te voldoen. Tot 28 kalenderdagen voor aanvang kunt u kosteloos annuleren.

Mocht u uw inschrijving tot 14 kalenderdagen voor aanvang ongedaan willen maken of willen doorschuiven, dan belasten wij 50% van het totaalbedrag aan u door, behoudens in gevallen van 'overmacht' in objectieve zin.

Daarna zijn de kosten 100%, behoudens in gevallen van 'overmacht' in objectieve zin. Nestgeuren kan door omstandigheden de bijeenkomst verschuiven, de deelnemers worden hiervan per omgaande op de hoogte gebracht. De deelnemers kunnen dan beslissen om op een andere datum deel te nemen of Nestgeuren restitueert het volledige bedrag van de aanbetaling.