

## Privacybeleid

Nestgeuren neemt uw privacy serieus en zal informatie over u op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit privacybeleid leg ik uit welke gegevens ik verwerk en met welk doel. Daarnaast kunt u in dit beleid lezen over uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

Nestgeuren is een eenmanszaak, gevestigd aan de Hoefbladlaan 169, 2555 EE te Den Haag. Geregistreerd bij KvK onder nummer 27143448.

### Uw Privacy

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, Cynthia Beumer als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht, opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken, behandelingen, medische geschiedenis en medicatiegebruik.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en gegevens die ik, alleen na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld uw huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- \* Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens
- \* Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens
- \* Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier
- \* Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- \* Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- \* Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- \* Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intervisie/ intercollegiale toetsing.
- \* Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. Uw gegevens in het cliëntendossier blijven 20 jaar bewaard, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist.

Bij overlijden heb ik geregeld dat alle cliëntendossier, zowel digitaal als analoog, worden vernietigd.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft altijd het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit dient u schriftelijk te doen en te voorzien van uw handtekening.

Vanuit de praktijk werk ik samen met de volgende organisaties met betrekking tot het verwerken van uw gegevens en ben ik hiermee een verwerkingsovereenkomst aangegaan:

- \* BoekMar Administratieve dienstverlening B.V.
- \* Surlinio Webbeheerder
- \* Google

## **Privacy op de factuur**

Op de factuur die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze factuur bij uw zorgverzekeraar kunt declareren. Dit zijn:

- \* Uw naam, adres en woonplaats
- \* Uw geboortedatum
- \* Het relatienummer van uw zorgverzekeraar
- \* Het factuurnummer
- \* De datum van de behandeling
- \* Een korte omschrijving van de behandeling met de daarbij behorende codes
- \* De kosten van het consult

## **Cookie policy**

Wat zijn cookies?

Nestgeuren maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

## **Gebruik van permanente cookies**

Met behulp van een permanente cookie bent u herkenbaar bij een nieuw bezoek op de website. De website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer u toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen we dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kan u verwijderen via de instellingen van uw browser.

## **Google Analytics cookies**

Via deze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Googlediensten. De informatie die Google verzameld wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principes en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

## **Cookies Social Media**

Op deze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook en Instagram zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees de privacyverklaring van Facebook, Instagram en Google (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook, Instagram en Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Facebook, Instagram en Google stellen zich te houden aan de Safe Harbor principes en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Ook werk ik met Facebook pixels waardoor we de informatie en content die ik deel en advertenties die ik gebruik aan laat sluiten bij uw interesse op basis van u website bezoek.

## **In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan**

Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

# NESTGEUREN

---

BEGELEIDING IN PERSOONLIJKE GROEI

## **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 10-02-2022.

Nestgeuren kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.

Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.